

Утверждаю:
 Директор МБОУ СОШ № 2
 с/п Кузьмин



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ СОШ №2 г.Батайск

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	1) Не размещены сведения о руководителях структурных подразделений, а именно ФИО и должности	Размещение информации об отсутствии структурных подразделений.	До 30.04.2021	Евстратова Н.В., заместитель директора по ИКТ		
1.2	2) Не размещен актуальный учебный план на 2019-2020 учебный год	Размещение учебного плана на 2020-2021 учебный год	До 01.09.2020	Тычинкина Т.В., заместитель директора по УВР	Выполнено. Ссылка: https://mbou-sosh-2.ru/images/2020/ych_plan2020.pdf	01.09.2020
1.3	3) Не размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Размещение методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	До 01.09.2021	Романенко Г.В., заместитель директора по НМР		
1.4	4) Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах,	Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается	До 30.04.2021	Евстратова Н.В., заместитель директора по ИКТ		

	к которым обеспечивается доступ обучающихся	доступ обучающихся		Романенко Г.В., заместитель директора по НМР	Выполнено. Ссылка: https://mbou-sosh-2.ru/images/2020/2.pdf	01.09.2020
1.5	5) Отсутствует перечень педагогического (научно-педагогического) состава организации 6) Не размещены сведения и ФИО, должности, контактные данные педагогических работников организации, сведений об уровне 7) Отсутствует информация о наименовании направлений подготовки и (или) специальности по диплому 8) Не размещены данные о стаже работы, стаже работы по специальности, сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах 9) Отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	Размещение полной информации о педагогическом составе образовательной организации в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	До 01.09.2020			
1.6	10) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы») 11) Отсутствие электронных сервисов (Получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 12) Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,	До 01.09.2021	Евстратова Н.В., заместитель директора по ИКТ		

	услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.				
2.	Обеспечение доступности образовательной деятельности для инвалидов					
2.1	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок.	Обустройство подъездных путей. Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ. Приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов.	Согласно «Дорожной карте» до 2025 г.	Директор МБОУ СОШ № 2 С.И. Кузьмин.		
2.2	3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	Увеличение доли учителей – предметников, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ с 22% до 60%.	До 01.09.2021	Романенко Г.В., заместитель директора НМР		
2.3	4) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.	Размещение версии сайта образовательной организации для слабовидящих	До 01.12.2020	Евстратова Н.В., заместитель директора ИКТ	Выполнено. Ссылка https://mbou-sosh-2.ru/	01.12.2020
2.4	5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и	Обустройство подъездных путей. Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ: установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой	Согласно «Дорожной карте» до 2025 г.	Директор МБОУ СОШ № 2 С.И. Кузьмин.		

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.				
3.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
3.1	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной деятельности.	1. Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) 2. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Постоянно 1 раз в четверть	Педагог – психолог Романенко Г.В., заместитель директора по НМР	Выполняется постоянно
4.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
4.1	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Проведение мониторинга.	1 раз в четверть	Романенко Г.В., заместитель директора по НМР	Выполняется постоянно